

Politique de confidentialité

Protection des données à caractère personnel (RGPD)

Vanessa CALAS est engagée dans une démarche de protection des données personnelles qu'il traite pour ses besoins d'activité. A ce titre, Vanessa CALAS s'engage à respecter le Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et la loi Informatique et Libertés modifiée. Cette page décrit les traitements de données personnelles relatifs à l'utilisation du site therapie-couple-famille-46.fr

Données personnelles

Données enregistrées

Des données personnelles sont susceptibles d'être collectées par Vanessa Calas – 117 bis allée des Rimades- 46090 PRADINES– France. Dans le cadre du formulaire de contact du site therapie-couple-famille-46.fr, les données personnelles collectées sont :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Contenu du message

Destinataires des données

Ces données sont transmises à Vanessa CALAS

Durée de conservation des données

Elles sont conservées pour une durée maximale de 2 mois

TRAITEMENT DE DONNÉES

Les données ne sont utilisées que dans le cadre d'un traitement commercial réalisé par les personnels autorisés de Vanessa CALAS. Ce traitement consiste à informer ou tenir informer des activités de Vanessa CALAS les demandeurs remplissant le formulaire de contact.

Aucune information n'est transmise à des tiers.

Droit des personnes

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le règlement européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable depuis le 25 mai 2018), vous disposez des droits suivants :

- Exercer votre droit d'accès, pour connaître les données personnelles qui vous concernent

- Demander la mise à jour de vos données, si elles sont inexactes ;
- Demander la portabilité ou la suppression de vos données ;
- Demander la limitation du traitement de vos données ;
- Vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données ;

Exercer vos droits

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par Vanessa CALAS, vous pouvez contacter Vanessa CALAS

- par email à vanessa.calas@yahoo.fr
- ou par courrier (avec preuve de votre pièce d'identité en cas d'exercice de vos droits) à l'adresse suivante : Vanessa CALAS – 117 bis allée des Rimades- 46090 PRADINES– France

Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation en ligne auprès de la CNIL ou par courrier postal.

Cookies et témoins de connexion

Lorsqu'une personne visite le site www.therapie-couple-famille-46.fr, des cookies ou témoins de connexion sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal (ordinateur, mobile, tablette). Cette page vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer.

Définition

Un « cookie » est un fichier texte susceptible d'être déposé sur votre terminal à l'occasion de la visite de notre site. Il a pour but de collecter des informations d'état, anonymes, relatives à votre navigation et de vous adresser des contenus adaptés à votre terminal ou à vos centres d'intérêts. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Finalité des Cookies

Les cookies que nous émettons permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (nombre de pages vues, nombre de visites, activité, fréquence de retour, etc.) afin de suivre et améliorer la qualité de nos services ;
- d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue, résolution d'affichage, système d'exploitation, etc.) ;
- de vous faciliter l'utilisation de notre site, par exemple en mémorisant des informations relatives à un formulaire ou à des informations que vous avez choisis sur notre site afin de vous fournir du contenu en rapport avec votre intérêt pour les activités du site.

Paramétrer votre navigateur internet

En tout état de cause, le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement de la refuser. La plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de Cookies. Cependant, vous pouvez à tout moment choisir de désactiver les cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. La désactivation de certains cookies peut perturber la navigation sur le site. Généralement, ce paramètre se retrouve dans les onglets « Outils », « Paramètres ». Il n'est pas possible d'assurer une information détaillée et à jour de ces éléments de paramétrage qui sont sous le seul contrôle exclusif et l'autorité des éditeurs de logiciels de navigation.

A titre de renseignements, les utilisateurs peuvent disposer d'informations complémentaires :

1 . De la part des éditeurs de leur logiciel de navigation sur leur site internet :

- Pour Microsoft Internet Explorer : la gestion des cookies sur Internet Explorer
- Pour Mozilla Firefox : la gestion des cookies sur Mozilla Firefox
- Pour Google Chrome : la gestion des cookies sur Google Chrome
- Pour Safari : la gestion des cookies sur Safari
- Pour Opéra : la gestion des cookies sur Opéra

2 . De manière plus générale sur le site de CNIL à l'adresse www.cnil.fr en utilisant le mot clé « cookies » dans les moteurs de recherche.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser tous les cookies et autre témoins de connexion nécessaires à certaines fonctionnalités, des pages, espaces du site ne seront pas accessibles.

Statistiques

Nous utilisons un outil basé sur la technologie Snowplow Analytics pour recueillir des informations sur votre utilisation du Site. L'outil recueille des informations comme la fréquence d'accès des utilisateurs au Site, les pages qu'ils consultent, à quel moment, etc. L'outil ne collecte aucune information personnelle, et il n'est utilisé par l'hébergeur et opérateur de notre Site qu'à des fins d'amélioration de son Site et de ses services.

Marketing

Nous pouvons utiliser vos Informations personnelles, notamment votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, etc., nous-mêmes ou par le biais de sous-traitants afin de vous fournir du contenu promotionnel concernant les services qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

Par respect pour votre droit à la vie privée, nous incluons dans ce contenu promotionnel les moyens de refuser de recevoir de nouvelles offres promotionnelles de notre part. Si

vous vous désabonnez, nous supprimerons votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone de nos listes de distribution marketing.

Veillez noter que même si vous vous désabonnez afin de ne plus recevoir d'e-mails marketing de notre part, nous pouvons vous envoyer d'autres types de communications importantes par e-mail sans vous donner la possibilité de vous désabonner. Celles-ci peuvent inclure des messages du service client ou des notifications administratives.

Mineurs

Nous comprenons l'importance de la protection des renseignements personnels des enfants, en particulier dans un environnement en ligne. Le Site n'a pas été conçu pour être utilisé par des enfants. En aucun cas nous n'autorisons l'utilisation de nos services par des mineurs sans le consentement ou l'autorisation préalable d'un parent ou d'un tuteur légal. Nous ne collectons pas sciemment d'Informations personnelles auprès de mineurs. Si un parent s'aperçoit que son enfant nous a fourni des Informations personnelles sans son consentement (ou si un tuteur se rend compte que l'enfant dont il a la responsabilité nous a fourni des informations personnelles sans son consentement), il ou elle doit nous contacter à l'adresse : vanessa.calas@yahoo.fr

Mises à jour ou modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier ou de réviser périodiquement la politique de confidentialité ; les changements matériels entreront en vigueur dès l'affichage de la politique de confidentialité révisée. La dernière révision sera disponible dans la section "Dernière modification". Votre utilisation continue de la Plateforme, suite à la notification de ces modifications sur notre site web, constitue votre reconnaissance et votre acceptation desdites modifications et votre consentement à les respecter.