

Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation

1. A propos

Le site internet **www.therapie-couple-famille-46.fr** a été créé en 2013, par Vanessa CALAS, gérante d'une micro-entreprise, dont le siège social est à Pradines (46090) 117 bis allée des Rimades, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de la région Occitanie sous le numéro 789 886 454 00030, et en tant qu'organisme de formation : déclaration d'activité enregistrée sous le n° 76460059146 auprès du Préfet de la région Occitanie.

Vanessa CALAS expose l'ensemble de ses prestations via son site internet :

1. Thérapies pratiquées au cabinet de Pradines : individuelles, couples, familles
2. Formations professionnelles
3. Ateliers en groupe et coachings individuels en lien avec l'éducation positive

2. Préambule

Lisez attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les "CGV/CGU"). Toute inscription à l'un des ateliers, coachings ou consultation en ligne implique l'acceptation des CGV/CGU. La description des différentes prestations est indiquée sur le Site Internet. Il revient au Client d'en tenir compte avant son inscription.

Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées en cochant la case prévue pour ce faire avant la passation de sa commande en ligne. Les CGV/CGU encadrent les conditions dans lesquelles Vanessa CALAS vend ses prestations à ses Clients via son Site Internet.

Elles s'appliquent à toutes les ventes conclues et s'imposent à tout document contradictoire. **Le lien des CGV/CGU est accessible sur toutes les pages du Site Internet.** En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le Client est soumis à la version en vigueur lors de sa commande.

3. Procédure d'inscription

Le Client s'inscrit via le formulaire accessible en cliquant sur le lien présent sur la page de la prestation choisie du Site Internet. Il devra renseigner l'intégralité du formulaire ainsi qu'un mode de paiement valable afin de finaliser l'inscription et de former efficacement le contrat de prestation entre lui et Vanessa CALAS. La finalisation de l'inscription implique l'acceptation des prix des prestations vendues ainsi que l'ensemble des modalités liées à la bonne réalisation de la prestation.

Une fois l'inscription réalisée, le Client en recevra une confirmation par mail. Cette confirmation fera le récapitulatif de la commande ainsi que les informations pertinentes relatives à la prestation. L'inscription constitue la conclusion d'un contrat de prestation entre Vanessa CALAS et le Client.

4. Prestations et prix

Les prestations faisant l'objet des CGV/CGU sont celles qui figurent sur le Site Internet.

Les prestations sont décrites sur la page correspondante au sein du Site.

Lorsqu'un Client souhaite participer à l'une des prestations proposées par Vanessa CALAS à travers le Site, le prix indiqué sur la page de la prestation correspond au prix en Euros, toute taxe comprise (TTC). En aucun cas, un Client ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la commande.

5. Conditions de paiement

Sauf dispositions contraires, **après réception de la confirmation de participation à un atelier, à un coaching ou à une consultation en ligne, le client paie la totalité du montant.** En fonction de la nature ou du montant de la commande, Vanessa CALAS reste libre d'exiger un acompte ou le paiement de l'intégralité du prix lors de la passation de commande.

Le client décide de la méthode de paiement qu'il préfère (paiement en plusieurs fois sur demande) :

▪ **Paiement par Carte Bancaire en ligne**

▪ **Paiement par virement bancaire en euros sur le compte :**

Code B.I.C : CRLYFRPP

Code I.B.A.N : FR66 3000 2057 2800 0000 0966 N68

Domiciliation : CL Toulouse1 RMIDI e.LCL 05728

Titulaire du compte : Mme CALAS Vanessa

▪ **Paiement en espèces au cabinet de Pradines**

La totalité du montant de la prestation doit être réceptionnée par Vanessa CALAS avant le début de la prestation. En l'absence de paiement, Vanessa CALAS ne peut garantir que la place sera maintenue.

6. Conditions d'annulation, de report et de remboursement

Un atelier peut être annulé / reporté sans frais au plus tard 2 semaines avant le début de celui-ci. Après ce délai, l'annulation / le report à une date ultérieure n'est pas possible et le montant est dû. L'annulation / demande de report se fait uniquement par mail à vanessa.calas@yahoo.fr.

Les séances de coaching individuel ou de consultation en ligne peuvent être reportées sans frais au plus tard 48 heures avant le début de celles-ci. Passé ce délai, le montant de la séance est dû. L'annulation / demande de report se fait par mail à vanessa.calas@yahoo.fr.

Une fois l'atelier ou le coaching commencé, l'interruption de celui-ci, ne donne lieu à aucun remboursement.

7. Communication

Les communications avec le client se font par email ou par téléphone. En l'absence de réception de message d'erreur et dès lors que l'adresse email est exacte, Vanessa CALAS ne peut être tenue responsable de la défaillance de réception des messages par son client. C'est la raison pour laquelle, **il est recommandé d'accepter l'adresse suivante vanessa.calas@yahoo.fr dans votre système de messagerie.**

8. Conditions de mise en œuvre et de réussite

Prestation en présentiel :

Dans le cadre des prestations en présentiel, le client est tenu de s'organiser pour rejoindre le lieu de la prestation. Vanessa CALAS décline toute responsabilité sur les maladies, accidents, congés imprévus qui pourraient empêcher les Clients d'assister à leur prestation. Les conditions d'annulation restent pleinement applicables, et aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'impossibilité de la part de Vanessa CALAS d'honorer la prestation réservée, le Client a la possibilité d'accepter les dates de report proposées ou de demander un remboursement de la partie de la prestation non réalisée.

Prestation en ligne :

Dans le cadre des prestations en ligne, il est indispensable de disposer d'un ordinateur ou d'une tablette équipés d'une caméra ayant accès à l'Internet haut débit, d'un système de casque et microphone, et de **télécharger le programme ZOOM sur www.zoom.us** (ou SKYPE le cas échéant) afin d'assister aux séances. Vanessa CALAS ne peut être tenue responsable d'une installation informatique défaillante.

Conditions de réussite :

Les prestations pour être pleinement efficaces nécessitent disponibilité, écoute, concentration. L'absence ou la présence de vos enfants peut être précisée. Il est conseillé de suivre ces recommandations.

9. Travail en réseau

Vanessa Calas exerce son activité et ses compétences en concertation avec un réseau de professionnels conventionnés.

Les Clients pourront être conseillés et orientés vers des spécialistes adaptés aux difficultés qu'ils rencontrent, pour des visées diagnostiques ou des prestations complémentaires.

Les parents d'enfants ayant des besoins spécifiques seront conseillés et invités à s'orienter vers un accompagnement professionnel médical ou psychothérapeutique spécialisé afin de progresser dans leurs difficultés.

10. Confidentialité

Le contenu des séances individuelles ou les partages durant les ateliers sont confidentiels. Vanessa CALAS s'engage à ne divulguer aucune information à des tiers sans l'accord préalable du client.

Pour plus d'informations, sur le traitement de vos données, vous pouvez consulter la Politique de Confidentialité.

11. Modifications

Vanessa CALAS se réserve le droit de modifier le Site Internet, les CGV/CGU ainsi que tout élément constitutif des prestations réalisées par le biais du présent site. Lorsqu'une commande est passée, le Client est soumis aux stipulations énoncées par les CGV/CGU en vigueur lors de la passation de la commande.

12. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre Vanessa CALAS et un Client lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux de droit commun.

13. Acceptation des CGV/CGU

Le Client accepte expressément les CGV/CGU.

Le Client déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document, notamment ses propres conditions générales d'achat.

Le Client reconnaît avoir eu connaissance des informations et renseignements et notamment :

- Les caractéristiques essentielles de la prestation
- Le prix de la prestation
- La date ou le délai auquel Vanessa CALAS s'engage à fournir le service
- Les informations relatives à l'identité de Vanessa CALAS
- Les informations relatives au droit de rétractation

14. Contact

Vanessa CALAS se tient à la disposition de ses Clients pour toute question à: vanessa.calas@yahoo.fr